



Spolufinancováno
Evropskou unií



Smlouva o poskytování sociálních služeb

Smluvní strany:

NONA 92, o. p. s.

Adresa: Rašínova 313, Nové Město nad Metují

IČO: 46524339

číslo registrace sociální rehabilitace: 7381195

zastoupené : ředitelkou - Mgr. Markétou Hanušovou

Dále jen poskytovatel.

a

Jméno a příjmení:

datum narození:

Bydliště:

Dále jen klient.

Uzavírají v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., § 46 a 91, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování sociálních služeb (dále jen Smlouvu), která blíže upravuje podmínky poskytování sociálních služeb v rámci činnosti **sociální rehabilitace - Sociální rehabilitace NONA, Rašínova 313, Nové Město nad Metují (dále jen zařízení) a dále vymezuje práva a povinnosti smluvních stran.**

I.

Rozsah poskytování služeb



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



- 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci zařízení klientovi na základě vypracovaného individuálního plánu sociální službu v souladu se svým posláním, cíli a principy poskytované služby a složení cílové skupiny klientů.**

Klient chce dosáhnout prostřednictvím sociální služby :

K tomu bude využívat tyto základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:
 - nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů
 - nácvik péče o domácnost
 - nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti
 - nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru
 - nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - doprovod
 - nácvik schopností využívat dopravní prostředky
 - nácvik chování v různých společenských situacích
 - nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
 - informační servis a zprostředkování služeb

II.

Místo a čas poskytování služeb

- 1. Služby, sjednané v čl. I. Smlouvy, se poskytují v Sociální rehabilitaci NONA, Rašínova 313, Nové Město nad Metují, provozované poskytovatelem.**



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



2. Služby, sjednané v čl. I. Smlouvy, bude klient využívat **hodin denně**,
a to **v tyto pracovní dny**:.....,
po dobu platnosti Smlouvy.

3. Smlouva o poskytování sociální služby nabývá platnosti dne:

4. **Provozní doba zařízení: 8.00 hod – 15.00 hod v pracovních dnech (středa, čtvrtek, pátek)**

III.

Výše úhrady za poskytnuté služby a způsob jejího vyúčtování a placení

1. Služba je poskytována **bezplatně**.
2. Klient si hradí pouze náklady na potraviny, spojené s vařením.

IV.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly a dokumenty zařízení, v němž se poskytují sociální služby podle této Smlouvy:
Individuální plán
Pravidla pro podávání stížností
Provozní řád Sociální rehabilitace NONA
Postup pro řešení nouzových a havarijních situací relevantních pro klienty
2. Klient prohlašuje, že mu výše uvedená vnitřní pravidla a dokumenty byly předány v písemné podobě, že byl s nimi seznámen a plně jim porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě provedení změn ve výše uvedených vnitřních pravidlech předá klientovi jejich nová platná znění v písemné podobě a seznámí je s nimi tak, aby jim klient porozuměl.

V.

Práva, povinnosti a závazky poskytovatele

- 1.** Jednat s klientem vždy jako s rovnoprávným člověkem, na nezbytnou míru a pouze na základě zákona omezovat zasahování do jeho práv a respektovat jeho lidskou důstojnost. Posilovat sebevědomí klienta a vědomí jeho lidské hodnoty.
- 2.** Dodržovat pravidla pro nakládání s osobními údaji klienta a to v souladu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a Pravidly pro zpracování, dokumentace, pro nahlížení do dokumentace.
- 3.** Vyřizovat stížnosti klienta na kvalitu služby řádně a včas způsobem určeným ve Vnitřních pravidlech pro podávání stížností na kvalitu poskytované služby. Respektovat právo klienta na podání stížnosti na poskytovanou službu.
- 4.** Přiměřeně k míře postižení vést klienta k maximální míře sebeobsluhy a co nejmenší závislosti na okolí.
- 5.** Spolupracovat s klientem a jím určenými osobami na tvorbě Individuálního plánu, jeho aktualizacích a vyhodnocování.
- 6.** Bez zbytečného odkladu informovat pouze osobu určenou klientem o změnách v jeho zdravotním či psychickém stavu a úrazech.
- 7.** Umožňovat klientovi co největší začlenění do společnosti a účinně zabraňovat jeho stigmatizaci. Poskytovat klientovi bezpečí a ochranu vždy s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
- 8.** Hájit zájmy klienta jako prioritní, a to i v případě kolize zájmů klienta se zájmy jeho rodinného příslušníka, opatrovníka nebo zaměstnance poskytovatele.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



VI.

Práva, povinnosti a závazky klienta

1. Seznámit se s cíli služby, aktivně se podílet a spolupracovat na realizaci dohodnutého Individuálního plánu.
2. Podávat stížnosti v souladu s Pravidly pro podávání stížností na kvalitu poskytované služby.
3. Chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním klientům a k zaměstnancům poskytovatele.
4. Respektovat soukromí ostatních klientů a zaměstnanců poskytovatele.
5. Respektovat pokyny a doporučení zaměstnanců poskytovatele. V případě pochybností o správnosti jejich postupu řešit nejasnosti se sociálním pracovníkem či ředitelem zařízení.
6. S přihlédnutím ke stupni rozumové a volní vyspělosti nemluvit před ostatními klienty negativně o sobě samém, o svém postižení a zdravotním stavu, nemluvit negativně o zaměstnancích poskytovatele a ostatních klientech.
7. Chovat se tak, aby předcházel vzniku jakýchkoliv škod na majetku vlastním, ostatních klientů i poskytovatele a škodám na zdraví.
8. S přihlédnutím k míře svých rozumových schopností upozornit zaměstnance poskytovatele na změnu svého zdravotního či psychického stavu.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může Smlouvu vypovědět pouze písemně, **i bez udání důvodu** (toto rozhodnutí nebude mít žádný vliv v případě příštího přijetí do zařízení). Výpovědní lhůta pro výpověď klientem není stanovena, právní účinky výpovědi nastávají den následující ode dne podání výpovědi klientem poskytovateli.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně pouze z těchto důvodů:

jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy - za hrubé



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



porušení Smlouvy se považuje zejména:

- jestliže klient opakovaně nedodržuje pravidla pro poskytování služby v případě změny nebo zhoršení zdravotního stavu klienta, při kterém již nelze plnit poskytovatelem závazky uvede ve Smlouvě
 - jestliže se klient chová k ostatním klientům a zaměstnancům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí, porušuje jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy
- dále pokud pominou důvody pro poskytování služby - klient dosáhl stavu, kdy již nepotřebuje podporu
- pokud klient po dobu 2 kalendářních měsíců nevyužívá poskytovaných sociálních služeb dle čl. I. (toto ustanovení se nevztahuje na situace, kdy se jedná o dlouhodobou nemoc, jejíž trvání klient doloží potvrzením od lékaře)
- 3.** Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 je 5 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po kalendářním dni, v němž byla tato výpověď klientovi doručena. V této době musí být uhrazeny veškeré závazky klienta vůči poskytovateli a poskytovatele vůči klientovi.
- 4.** Klient může podat stížnost na vypovězení smlouvy k řediteli zařízení během výpovědní lhůty dle bodu 3.

VIII.

Doba platnosti Smlouvy

- 1.** Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je **sjednána od 3.6.2020 na dobu neurčitou**
Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

IX.

Ochrana osobních údajů

- 1.** Poskytovatel se zavazuje, že v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, že osobní a citlivé údaje získané od klienta bude shromažďovat a zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu pro potřeby spojené se zajištěním služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány třetím osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu, budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



2. Klient souhlasí, aby poskytovatel zpracovával a uchovával osobní a citlivá data o jeho osobě, která vzniknou v souvislosti s využíváním sociální služby.
3. Všichni zaměstnanci poskytovatele jsou vázáni mlčenlivostí a to i po skončení pracovního poměru.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech a je očíslována. Každý zástupce smluvních stran obdrží jeden výtisk se shodným číslem. V případě zastupování klienta opatrovníkem klient obdrží kopii.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Vdne

V Novém Městě nad Metují dne: 3.6.2020

.....
Klient

.....
Poskytovatel